

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation s'appliquent aux relations commerciales actuelles et futures conclues entre :

La SAS ICON HEALTH & FITNESS FRANCE, Société par Actions Simplifiée au capital de 5556 439 € dont le siège social est sis à FOURQUEUX (78 112) – Business Park – 5 rue Alfred de Vigny, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de VERSAILLES sous le numéro B 400 007 373 et dont le numéro d'identification TVA intracommunautaire est FR 17 400 007 373, prise en la personne de son représentant légal domicilié audit siège, ci- après désignée " le Vendeur " ou " le Site "

Toute personne physique ou moral ou à défaut son représentant légal, procédant à un achat sur le site Internet «[www.proformfitness.fr](http://www.proformfitness.fr)», ci-après désignée le " Client "

### **Préambule**

Le Vendeur a pour activité la vente de appareils de fitness de type tapis de course, vélo d'appartement, rameurs, plaques vibrantes, et de musculation de type banc à abdominaux, et tous produits connexes (Accessoires, vêtements techniques spécifiques, chaussures, produits électroniques ou connectés de type IFIT)

Le Vendeur assure notamment la commercialisation des biens et/ou services susmentionnés par l'intermédiaire du site [www.proformfitness.fr](http://www.proformfitness.fr). La liste des biens et services proposés à la vente en ligne par le Vendeur peut être consultée sur le site disponible à l'adresse « [www.proformfitness.fr](http://www.proformfitness.fr) ».

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site web du Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le Site. Les conditions générales de vente sont celles en vigueur à la date de validation de la commande.

Ces conditions générales de vente sont applicables à toutes les commandes reçues à compter du 12 janvier 2018.

## Article 1 - Définitions

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

« Abonnement » : désigne la souscription de l'Utilisateur aux Services proposés par le Site pendant une durée déterminée.

« Article » : le ou les Biens ayant fait l'objet de la Commande ;

« Bien » : tout produit proposé à la vente sur le Site ;

« Commande » : demande de Biens ou Services réalisée par le Client auprès du Vendeur ;

« Compte » : désigne le compte qui doit-être créé pour devenir Utilisateur et accéder aux Services. C'est un compte unique pour l'ensemble des Services proposés sur le Site. A chaque Compte correspond un identifiant Utilisateur ainsi qu'un mot de passe personnel.

« Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ou CGVU » : désigne les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

« Contrat » : le présent acte, y compris son préambule et ses annexes ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement intervenu aux présentes en vertu de la convention des Parties ;

« Délai de Livraison » : période entre la date de Validation de la Commande et la date de la Livraison de la Commande au Client ;

« Frais de Livraison » : coût des frais engagés par le Vendeur pour acheminer la Commande à l'adresse de Livraison indiquée par le Client ;

« Livraison » : expédition de l'Article au Client ;

« Mode de Livraison » : désigne tout mode de livraison standard ou express disponible sur le Site au moment de la Commande ;

« ICON HEALTH & FITNESS FRANCE ou le Vendeur » : désigne la société proposant la vente des Biens et Services par le Site « [www.proformfitness.fr](http://www.proformfitness.fr) »

« Prix » : la valeur unitaire d'un Bien ou d'un Service ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises et hors Frais de Livraison ;

« Prix Total » : le montant total des Prix cumulés des Biens et Services qui font l'objet de la Commande ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

« Prix Tout Compris » : le Prix Total auquel est ajouté le prix des Frais de Livraison ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

« Service » : tout service proposé à la vente sur le Site ;

« Site » : site de Vente en Ligne « [www.proformfitness.fr](http://www.proformfitness.fr) » utilisé par le Vendeur pour la commercialisation de ses Biens et Services;

« Territoire » : a le sens donné à ce terme à l'Article 3 ;

« Utilisateur » : désigne les personnes physiques enregistrées comme telles sur le site.

« Validation de la Commande » : a le sens donné à l'Article 5 ;

« Vente en Ligne » : commercialisation des Biens et Services du Vendeur via le Site ;

Les références aux Articles sont des références aux articles du présent Contrat, à moins qu'il n'en soit disposé autrement.

Toute référence au singulier inclut le pluriel et inversement. Toute référence à un genre inclut l'autre genre.

## **Article 2 - Objet**

Le présent Contrat a pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la Vente en Ligne des Biens et Services proposés à la vente par le Vendeur au Client.

## **Article 3 - Champ d'application**

Les présentes CGVU sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leur propre compte et domiciliés en France.

Conformément aux articles L. 111-1 et L. 111-4 du Code de la consommation, les caractéristiques essentielles et les prix des Biens et Services vendus par voie électronique sont disponibles sur le Site.

Par ailleurs, le Client reçoit les informations prévues aux articles L. 221-5, L. 221-8 et L. 221-11 du Code de la consommation, préalablement et postérieurement à la conclusion de la vente et notamment au moyen des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes de Biens et Services par le Vendeur intervenues par le biais de la version française du Site [www.proformfitness.fr](http://www.proformfitness.fr).

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGVU avant la Validation de la Commande au sens de l'Article 5.

La Validation de la Commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes CGVU sont applicables pour les Commandes réalisées en vue d'une Livraison en France métropolitaine, à l'exclusion de la Corse (le « Territoire »).

## **Article 4 - Entrée en vigueur, Durée et Modifications.**

Le présent Contrat entre en vigueur à la date de Validation de la Commande telle que définie à l'Article 5.

Le Contrat est conclu pour la durée nécessaire à la fourniture des Biens et Services, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par le Vendeur.

La société ICON se réserve la possibilité de modifier ses CGVU à tout moment ainsi que les fonctionnalités du Site ou les modalités de fonctionnement des Services proposés.

La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des CGVU que tout Utilisateur reconnaît avoir préalablement consultés.

La société ICON se réserve également le droit de proposer des services nouveaux, gratuits ou payants sur le Site.

Afin de bénéficier de certains Services proposés par le Site, il peut être demandé à un Utilisateur de consentir à des modalités et conditions supplémentaires.

Sauf indication contraire dans lesdites modalités et conditions supplémentaires applicables aux Services, ces modalités et conditions supplémentaires seront incorporées dans les présentes conditions en tant que partie intégrante de celles-ci.

La société ICON peut soumettre des modifications périodiques aux présentes conditions.

De telles modifications entrent en vigueur lors de leur affichage par ICON sur le Site. L'Utilisateur consent à être lié par tout changement apporté aux présentes C.G.V.U lorsqu'il utilise les Services du Site après qu'une telle modification ait été affichée.

Il est donc important de revoir les présentes conditions régulièrement pour qu'il s'assure d'être informé des éventuelles modifications.

#### **Article 5 - Commande des Biens et Services et Étapes de Conclusion de la Vente en Ligne**

Afin de réaliser la Commande, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Composer l'adresse du Site ;
2. Suivre les instructions du Site et en particulier, les instructions nécessaires à l'ouverture d'un compte client ;
3. Remplir le formulaire de commande. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Biens et Services choisis par le Client avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client est alors invité à reprendre sa sélection de Biens et Services depuis le début ;
4. Vérifier les éléments de la Commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;
5. Valider la Commande, le Prix Total ainsi que le Prix Tout Compris (la « Validation de la Commande ») ;
6. Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le Prix Tout Compris.

Le Client reçoit également par voie électronique et sans délai un accusé réception de sa Commande précisant que cette dernière est en cours de vérification par les services de la société ICON.

7. Une fois la Commande vérifiée, le Client reçoit par voie électronique une validation de sa Commande (la « Confirmation de la Commande »).

8. Lorsque la Commande est expédiée, le Client reçoit par voie électronique la confirmation de l'expédition de la Commande.

La Livraison aura lieu à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la Commande.

Lors de la réalisation des différentes étapes de la Commande susmentionnées, le Client s'engage à respecter les présentes conditions contractuelles par application de l'article 1366 du Code civil.

Le Vendeur s'engage à honorer la Commande uniquement dans la limite des stocks disponibles des Biens. À défaut de disponibilité des Biens, le Vendeur s'engage à en informer le Client.

Toutefois, conformément à l'article L. 121-11 du Code de la consommation, le Vendeur se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

## **5.1. Cas particulier des Abonnements – Utilisation du Service IFIT©**

### **5.1.1. Compte Utilisateur**

Pour s'inscrire et bénéficier des Services proposés par le Site, chaque Utilisateur doit au préalable créer un Compte, en fournissant des données le concernant, indispensables au bon fonctionnement du Site et des Services proposés.

Les communications des données suivantes est un préalable obligatoire à la création du Compte :

- Pour une personne physique :

- Nom patronymique
- Prénom
- Adresse (Numéro de rue, Rue, Code Postal, Ville)
- Adresse de courriel (e-mail) valide.

Les autres données sollicitées sont facultatives. Leur insertion peut se faire ultérieurement aux fins de permettre une utilisation performante des Services proposés par le Site.

Les informations fournies par l'Utilisateur sont purement déclaratives, aucun contrôle automatique des informations communiquées n'est effectué.

La société ICON se réserve néanmoins le droit d'effectuer un contrôle a posteriori des informations fournies.

**En tout état de cause, les informations fournies par l'Utilisateur au moment de la création de son Compte sur le Site l'engagent et toutes informations erronées ou frauduleuses ne sauraient engager la responsabilité de la société ICON**

Après avoir procédé à la création de son Compte et déclaré avoir lu et accepté les CGVU applicables, l'Utilisateur reçoit une confirmation par email de son inscription.

ICON ne saurait être tenu pour responsable de l'absence de réception de cet email suite à une erreur de saisie de l'adresse mail par l'Utilisateur au moment de son inscription.

### **5.1.2 Description du service IFIT.**

Le service IFIT permet une prise de contrôle des Produits associés (conseil sur l'utilisation du produit, prise en main, guide pour l'entraînement).

Les services IFIT permettent également d'accéder à une bibliothèque de conseils sportifs, d'obtenir un suivi personnalisé (aux horaires de bureaux et sur prise de rendez-vous) avec ou sans appareil associé.

### **5.1.3 : Prix des Services**

L'ensemble des Services décrits ci-avant sont des services payants. Le prix varie en fonction de l'Abonnement choisi par l'Utilisateur.

Les formules d'Abonnement en vigueur sont celles présentes sur le Site au moment où l'Utilisateur se connecte.

Les éventuelles promotions, tests gratuits, ou abonnements offerts ne peuvent avoir qu'une durée limitée dans le temps et ne peuvent-être renouvelés pour un même Compte sauf dispositions spécifiques contraires.

Les prix en vigueur par formule d'Abonnement sont ceux indiqués sur le Site.

Ils sont exprimés en euros toutes taxes comprises selon le taux de TVA applicable au jour de la souscription à l'Abonnement.

Pendant la période d'engagement, le prix de l'Abonnement prévu au moment de la souscription ne sera pas modifié, sauf, dans les cas suivants :

- décision législative ou réglementaire, (augmentation de la TVA, taxe supplémentaire sur les Services proposes....)

Le paiement s'effectue dans les conditions de l'Article 7.

Les conditions de résiliation de l'Abonnement sont prévues à l'article 10.4.2 des présentes.

Lors de la création de son compte, il est demandé à l'Utilisateur de choisir une des formules proposées dont le prix est variable en fonction du nombre de prestations choisies, de la durée de l'Abonnement et des options souscrites.

Une fois le Compte crée, la formule d'Abonnement choisie, il est demandé à l'Utilisateur de procéder au paiement des Services.

### **5.1.5. Durée du Contrat**

L'Abonnement est conclu pour une durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 12 ou 24 mois selon les conditions de l'offre souscrite par le Client.

L'Abonnement peut-être interrompu à tout moment dans les conditions de l'Article 10 des présentes CGVU.

### **Article 6 - Prix des Biens et Services et Conditions de Validité**

La durée de validité des offres et Prix est déterminée par l'actualisation du Site.

Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros et toutes charges comprises applicables en France Métropolitaine. La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la commande. Tout changement de taux serait appliqué immédiatement sur la commande en cours.

Sauf indication contraire, les prix des produits s'entendent hors frais de port, prix de certains emballages ou encore prix d'autres services optionnels, souscrits par le Client, qui restent en sus. Ces derniers seront portés à la connaissance du Client sur l'écran récapitulatif avant

validation définitive de la commande.

Au moment de la Validation de la Commande, le prix à payer s'entend du Prix Tout Compris.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site restent à la charge exclusive du Client.

## **Article 7 - Conditions de Paiement**

Le paiement du Prix Tout Compris par le Client s'effectue par l'intermédiaire de l'un des moyens de paiement suivants : carte bancaire, e-cartebleue, virement, paypal, Cetelem NxCB et Presto.

Lors d'un paiement par carte bancaire ou e-cartebleue, la transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix Tout Compris.

À cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Dans le cas où le débit du Prix Tout Compris serait impossible, la Vente en Ligne serait immédiatement résolue de plein droit et la Commande serait annulée.

Le Vendeur met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le Site.

Lors d'un paiement par virement bancaire, seule la réception du virement par la société ICON HEALTH & FITNESS vaut réception de la commande du Client.

La réception du paiement correspondant doit intervenir dans les 5 jours ouvrés suivant ladite commande ; à défaut, il sera considéré que le Client a renoncé au bénéfice de sa commande.

Toutefois, en cas de réception du virement passé le délai de 5 jours, si le bien objet de la Commande est toujours proposé à la vente et en stock, le Vendeur prendra contact par voie électronique avec le Client afin de lui proposer de finaliser la Vente. Le Client aura alors le choix entre finaliser la Vente ou solliciter le remboursement.

Sauf preuve contraire, les registres informatiques du Vendeur et de ses prestataires, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, constitueront la preuve de l'ensemble des Ventes.

## **Article 8 - Livraison de la Commande**

### **8.1. Mode de Livraison**

Le Client choisit l'un des Modes de Livraison proposés sur le Site à l'occasion de la réalisation de la Commande.

La livraison gratuite ou « Eco » est une livraison « pas de porte », c'est à dire, une livraison devant l'entrée du domicile ou livraison au pied de l'immeuble si appartement ou à l'entrée de la résidence (maison ou appartement) si celui-ci n'est pas atteignable par un camion de livraison.

## 8.2. Adresse de Livraison

Le Client choisit une adresse de Livraison nécessairement située sur le Territoire, sous peine de refus de la Commande. Le Client est seul responsable d'un défaut de Livraison dû à un manque d'indication lors de la Commande.

## 8.3. Montant des Frais de Livraison

Le montant des Frais de Livraison est indiqué au Client avant la Validation de la Commande.

## 8.4. Délais de Livraison

Les Délais de Livraison sont disponibles sur le Site et peuvent varier en fonction de la disponibilité des Biens ayant fait l'objet de la Commande.

Les Délais de Livraison s'entendent en jours ouvrés et correspondent aux délais moyens de préparation et d'acheminement de la Commande sur le Territoire, et sont en moyenne de 10 jours à compter de la Confirmation de la Commande, sauf délai spécifique ou demande particulière du Client. (Report de date de livraison, livraison à une date spécifique, contrainte particulière liée au produit ou au lieu de Livraison...)

En cas de souscription à une option particulière payante (montage du produit, livraison dans une pièce de destination...) la livraison s'effectue sur prise de rendez-vous.

Les Délais de Livraison sont précisés au moment de la Commande et confirmer lors de l'envoi du courrier électronique valant Confirmation de la Commande.

Les Délais de Livraison courent à compter de la date de Confirmation de la Commande par le Vendeur.

En l'absence de précision sur la date ou le délai de livraison, le Vendeur livre la Commande dans les 30 jours de la Confirmation de la Commande en application de l'alinéa 2 de l'article L.216-1 du Code de la consommation.

## 8.5. Retard de Livraison

En cas de non-respect des Délais de Livraison indiqués, le Client pourra obtenir la résolution de la vente dans les conditions prévues à l'article L. 216-2 du Code de la consommation, à savoir par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable.

Le Client est alors remboursé dans les conditions de l'article L. 216-3 du Code de la consommation.

En cas de retard de Livraison, et à défaut de réception de la demande de résolution de la vente par le Client, la Commande n'est pas annulée.

Le Vendeur informe le Client par courrier électronique que la Livraison interviendra avec du



retard

Le Client peut également demander au Vendeur, par courrier électronique via la page « Contactez-nous » en sélectionnant dans le menu déroulant sous l'onglet « Rétractation », le statut de sa livraison ou l'annulation de sa commande.

Dans le cas où la Commande n'a pas encore été expédiée lors de la réception par le Vendeur de l'avis d'annulation du Client, la Livraison est bloquée et le Client est remboursé des sommes éventuellement débitées dans un délai de quatorze jours suivant la réception de l'avis d'annulation.

Dans le cas où la Commande a déjà été expédiée lors de la réception par le Vendeur de l'avis d'annulation du Client, le Client peut encore annuler la Commande en refusant le colis.

Le Vendeur procédera alors au remboursement des sommes débitées et des frais de retour déboursés par le Client dans un délai de quatorze jours suivant la réception du retour du colis refusé complet et dans son état d'origine ou immédiatement si le colis n'est pas parti de l'entrepôt.

#### 8.6. Suivi de la Livraison

Le Client peut suivre l'état d'avancement du traitement de la Commande dans l'espace réservé à cet effet sur le Site.

#### 8.7 Qualité de la livraison

Le livreur est tenu de procéder à la prestation commandée par le client, à savoir, une livraison pas de porte si la livraison gratuite a été choisie (Cf 8.1).

Par ailleurs, hors prestation payée (si disponible), le livreur n'est en aucun cas tenu de rentrer le colis dans le domicile ou de monter ou d'installer le matériel.

À la livraison, le Client est tenu de signer le bon de livraison. Ce bon de livraison constitue la preuve de la réception de la Commande et de la conformité de cette dernière.

- En cas d'avarie ou de perte partielle des objets transportés :

Il appartient au Client, ou à la personne assurant la réception matérielle de la Commande, d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires, voire de refuser le colis, lorsque le colis est manifestement endommagé à la Livraison.

Afin que le Vendeur soit informé et qu'il puisse mettre tout en œuvre pour satisfaire à son obligation de livraison et réexpédier la Commande au Client, il appartient à ce dernier d'adresser au service client du Vendeur, sur le formulaire « Contactez-nous », en sélectionnant dans le menu déroulant le titre « Anomalies de Livraison », dans la rubrique « Livraison », une copie des réserves et réclamations effectuées auprès du transporteur sur le bon de livraison, et ce dans les 48 heures suivant la livraison du bien.

A défaut, les risques de perte ou d'endommagement des Biens sont réputés transférés au Client au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession de ces Biens.

Il n'en demeure pas moins que le Client conserve son droit à solliciter l'application des garanties légales visées à l'article 11 du présent Contrat.

- En cas de non-conformité de la Livraison.

Le Client doit s'assurer que les Biens qui lui ont été livrés correspondent à la Commande.

En cas de non-conformité des Biens en nature ou en qualité aux spécifications mentionnées dans le bon de Livraison, le Client doit informer le service client, dont les coordonnées peuvent être trouvées sur le site du Vendeur ou par tous moyens à sa disposition et renvoyer les Biens à l'adresse indiquée dans les conditions de l'Article 9.

Le livreur n'est en aucun cas tenu de monter ou d'installer le matériel. »

### **Article 9 - Droit de rétractation**

Le Client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze jours (14) calendaires suivant la date de la réception ou du retrait de la Commande.

Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation informe le professionnel de sa décision de rétractation en lui adressant :

# par voie postale : Le formulaire de rétractation dûment rempli, lequel se trouve en annexe des Conditions Générales de Vente à

ICON HEALTH & FITNESS FRANCE –  
- Rétractation -  
Business Park – 5 rue Alfred de Vigny  
78112 Fourqueux.

# Un email via la page « Contactez-nous » en sélectionnant l'objet « rétractation » et en indiquant les références de la commande et la raison (facultatif mais qui permet l'amélioration de nos services)

Le Client doit retourner les Articles dans leurs emballages d'origine et complets, dans un délai de quatorze jours (14) suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Les frais de retour restent à la charge du Client en application de l'article L. 221-23 du Code de la consommation.

Après avoir fait part de son signalement de rétractation, le client peut :

- à ses frais, renvoyer le produit à notre partenaire :

Mazet Logistique  
ZAC Artoipole – 650 allée de la Grèce  
62118 Monchy le Preux

- solliciter à nos services, lors de sa demande de rétractation, l'enlèvement avec un coût forfaitaire de 70€ sur les vélos et 120€ pour les tapis et elliptiques. Ce coût sera retranché du remboursement du produit et des prestations de livraison au besoin.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à la date de réception de la demande de rétractation ou, au plus tard, à la réception du produit dans nos entrepôts.

Le remboursement s'effectue sur la base du prix de la Commande réellement réglée (après réductions, avoirs...), augmentée des Frais de Livraison de la Commande au Client.

Conformément aux dispositions de l'article L 221-24 du Code de la consommation, les Frais de Livraison ne sont remboursés qu'à hauteur des frais de Livraison standards proposés sur le Site, hors assurance complémentaire et Frais de Livraison supplémentaires.

Le remboursement susvisé s'effectue en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour le paiement de la Commande, ou sous forme d'avoir, si le Client le sollicite par le biais du Service Client.

- Mise en œuvre du droit de rétractation des Abonnements IFIT.

L'exercice du droit de rétractation à l'Abonnement IFIT s'effectue dans les mêmes conditions que celles précédemment évoquées.

Par dérogation aux dispositions de l'article L.221-5 du Code de la Consommation relatif aux contrats conclus à distance dont le Client a demandé l'exécution avant la fin du délai de rétractation, le Vendeur indique expressément renoncer au règlement par le Client du prix de la prestation correspondant à l'utilisation des services IFIT jusqu'à la communication de la décision de rétractation.

Le Client sera intégralement rembourser en cas d'exercice de son droit à rétractation, même en cas d'utilisation préalable des services.

## **Article 10. Modification, résiliation ou arrêt de l'Abonnement IFIT.**

### **10.1. Modification ou Évolution du Site et ses Services**

ICON se réserve le droit de faire évoluer le Service, notamment en mettant à disposition de nouveaux Services, modifier les fonctionnalités de certains Services ou en supprimant certains Services.

### **10.2. Suspension ou Résiliation du Compte Utilisateur**

L'Utilisateur reconnaît et accepte que ICON se réserve le droit de suspendre et de résilier immédiatement et de plein droit le Compte en cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGVU, étant précisé que cette résiliation ou suspension n'emportera, pour l'Utilisateur, aucun droit de réclamer à ICON quelque dommages et intérêts que ce soit.

En revanche, ICON se réserve dans ce cas la possibilité de demander des dommages et intérêts en fonction du préjudice subi.

L'Abonnement IFIT sera résilié de plein droit en cas de deux impayés successifs non régularisés spontanément.

Lorsque cette résiliation intervient avant la fin de la période minimale d'engagement, les redevances d'Abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

### **10.3. Arrêt définitif du Site**

ICON se réserve le droit à tout moment de procéder à la fermeture du Site, et à l'arrêt définitif de ce dernier. Dans ce cas, ICON s'engage à informer l'Utilisateur par email dans un délai raisonnable avant l'arrêt définitif.

Dans ce cas l'Utilisateur ne pourra en aucun cas réclamer de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Il appartient à l'Utilisateur de procéder en amont de cet arrêt, aux sauvegardes nécessaires, le contenu stocké sur l'espace en ligne étant définitivement perdu à compter de la prise d'effet de l'arrêt.

### **10.4. Résiliation par l'Utilisateur**

L'Utilisateur peut mettre un terme à tout moment à son Abonnement.

La résiliation doit s'effectuer en ligne, dans la rubrique « Mon Compte » ou par voie postale à l'adresse indiquée à l'article 20 des présentes Conditions Générales de Vente.

La société ICON bénéficie d'un préavis de 10 jours à compter de la réception de votre demande de résiliation.

La date d'effet de la résiliation est celle de la suppression du Compte.

La suppression du Compte Utilisateur est irréversible.

A compter de la prise d'effet de la résiliation, l'accès au Compte ainsi qu'aux services est bloqué pour l'Utilisateur.

**10.4.1.** En cas d'Abonnement aux Services payable d'avance, il est précisé que la société ICON ne procèdera à aucun remboursement, sauf dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation visée à l'article 9.

#### **10.4.2** Redevances restant à payer

Pour les Abonnements payables mensuellement et en cas de résiliation avant le terme de l'Abonnement, l'Utilisateur devra régler les redevances restantes jusqu'au terme de la première année du contrat, et au-delà, à hauteur de 25% du montant total de l'Abonnement restant à régler jusqu'au terme de son engagement contractuel, sauf dans les cas visés à l'Article 10.4.4 des présentes.

#### **10.4.3** Frais de résiliation.

Des frais de résiliation pour la suppression du compte Utilisateur seront facturés en sus des redevances restant éventuellement exigibles.

Ces frais de résiliation sont évalués forfaitairement à la somme de 15 €.

**10.4.4.** Si l'Utilisateur justifie d'un motif légitime, il peut résilier sans frais.

Les motifs légitimes de résiliation sont, notamment, les suivants :

- en cas de surendettement du Client sous réserve de la communication d'un avis de recevabilité de la Commission de surendettement des particuliers ou mise en œuvre d'une procédure de rétablissement personnel.
- en cas de maladie ou handicap physique rendant impossible l'usage du service sous réserve de la communication d'un document officiel de l'Assurance Maladie faisant état d'un taux d'incapacité d'au moins 50%.
- en cas de mise en détention dans un établissement pénitentiaire pour une durée minimum de trois (3) mois ;
- en cas de décès du Client.
- en cas de force majeure, au sens de la jurisprudence du droit français, affectant le Client.

La résiliation de l'Abonnement prend effet au plus tard dix (10) jours après la date de réception des pièces justificatives.

Aucune somme ne sera à régler

## **10.6. Sort des données présentes sur le Site.**

La fin de l'Abonnement, la résiliation ou la suspension du Compte a pour conséquence une inaccessibilité de l'Utilisateur aux Services.

L'Utilisateur conserve néanmoins la possibilité d'accéder au contenu stocké sur le Site pendant une période de 2 mois, à l'issue de laquelle l'ensemble des données (suivi du sportif, kilométrages, durée, calories consommées et autres données relatives au Compte) seront définitivement supprimées.

Lors de la fin de l'Abonnement, de la résiliation ou de la suspension du Compte, l'Utilisateur reçoit par email les informations concernant les modalités de récupération du contenu.

Il appartient à l'Utilisateur de procéder en amont de la date de suppression du contenu consécutive à la résiliation, aux sauvegardes nécessaires, le contenu stocké sur l'espace en ligne étant définitivement perdu six mois après la date de prise d'effet de la résiliation.

## **Article 11 - Réclamations**

Le Client doit adresser ses éventuelles réclamations auprès du service client par voie électronique à via la page « Contactez-nous » en sélectionnant l'objet de son choix en rappelant la référence et la date de la Commande.

Ou par voie postale à

Icon Health & Fitness - Business Park – Réclamation Site Proformfitness - 5 rue Alfred de Vigny – 78112 FOURQUEUX en rappelant la référence et la date de la Commande.

Seules les réclamations relatives à la Vente en Ligne des Articles seront prises en compte.

## **Article 12 - Garantie**

### 12.1 Garanties légales

Le Vendeur est soumis aux conditions de garanties légales prévues aux articles L. 217-4, L. 217-5 et L. 217-12 du Code de la consommation et aux articles 1641 et 1648 du Code civil :

Art. L. 217-4 du Code de la consommation : " *Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*"

Art. L. 217-5 du Code de la consommation : "*Le bien est conforme au contrat :*

*1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

*- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »*

Art. L. 217-12 du Code de la consommation : "*L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*"

Le client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation.

Le client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à [l'article 1644](#) du code civil.

Art. 1641 du Code civil : " Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus".

Art. 1648 du Code civil : " L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents".

12.2. Garantie commerciale :

En fonction des produits, le Vendeur peut proposer les garanties contractuelles gratuites suivantes :

- Garantie structure 5 ans

#### Limites et exclusions de garanties:

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'installation, d'utilisation ou d'entretien du Produit non conforme aux caractéristiques du Produit, aux instructions et recommandations du Vendeur, aux usages ou aux normes en vigueur.

Cette garantie s'applique uniquement au premier acquéreur et n'est pas transférable.

La garantie ne couvre pas :

1. l'usure normale ;
2. toute adaptation ou changement pour modifier la fonction normale de l'appareil comme décrite dans le manuel de l'utilisateur ;
3. tout dommage résultant des causes suivantes :
  - a) le transport ;
  - b) une utilisation abusive, incorrecte ou anormale, ou le non respect des instructions d'utilisation ;
  - c) une utilisation non privée (ce qui inclut mais n'est pas limité à l'utilisation dans un cadre commercial, professionnel ou locatif) ;
  - d) les réparations par une personne qui n'est pas autorisée par ICON ;
  - e) les accidents, la foudre, le feu, l'eau ou toute autre cause en dehors du contrôle d'ICON ;
  - f) un lieu inadéquat, ce qui inclut mais n'est pas limité à une pièce humide, poussiéreuse ou à l'air libre (exemple : garage, cellier).

ICON ne peut pas être tenu pour responsable des dommages indirects, spéciaux ou corrélatifs survenant de l'utilisation ou des performances du produit, ou des dommages résultants de toute perte financière, de biens, de revenus ou de profits, de jouissance ou d'utilisation, ou des coûts d'enlèvement ou d'installation.

Ainsi, il est rappelé que les Produits du Vendeur ne peuvent s'utiliser que dans un cadre privé et familial.

Toute utilisation à des fins professionnelles, collectives ou assimilées du Produit s'effectue aux seuls risques et périls du Client.

Ainsi l'utilisation des Produits dans les situations suivantes entraînent *de facto* l'exclusion des Garanties visées ci-avant, cette liste n'étant pas exhaustive, mais indicative :

- Utilisation dans des salles de sports professionnelles ou ouvertes au public;
- Utilisation dans un cadre associatif ;
- Utilisation aux fins d'entraînements de professionnels (pompiers, forces de police ou de gendarmerie, armée) ;
- Utilisation ou Mise à disposition d'une clientèle (Hôtel, gîte, Chambre d'hôtes)

#### 12.3 Mise en œuvre des garanties :

En cas de demande d'activation de la garantie, pour tout problème technique ou demande d'information complémentaire, le Client contacte le Vendeur par mail à

csfr@iconeurope.com, par téléphone au 0 800 001 265 ou par télécopie au 01 30 56 27 30.

Aucune prise en charge au titre de la garantie légale ou au titre de la garantie commerciale ne pourra être effectuée à défaut de présentation de la facture constituant la preuve d'achat du Produit.

Le Client devra également se munir des numéros de modèle et de série comme montré sur le modèle ci-dessous :

**Model #: NTIVEL69016.0**  
**Serial #: HH740Y3000068**

Un diagnostic sera dans un premier temps, et en tout état de cause, effectué par téléphone. Aucun retour du Produit ne devra être effectué sans accord écrit et préalable du Vendeur.

Si la garantie nécessite une intervention du Vendeur sur le produit, le Vendeur, au regard du diagnostic effectué, met en œuvre la garantie par un retour du Produit en atelier ou par une intervention sur site.

En cas de retour du Produit dans le cadre de l'application de la garantie susvisée, les frais de livraison sont à la charge du Vendeur.

Le jour de la reprise du Produit par le Vendeur, le Client doit mettre le Produit à disposition du transporteur, au pas de la porte de la maison ou de l'immeuble.

En aucun cas, le Transporteur ne chargera le Produit si ce dernier se trouve dans une propriété privée ou nécessite d'emprunter ou de franchir une propriété privée.

#### INFORMATIONS SUR LE MONTAGE DES APPAREILS

La Garantie Contractuelle ne couvre pas l'installation du Produit qui s'effectue sous la seule responsabilité du Client. Le Client s'oblige à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire attentivement, et préalablement au montage, le mode d'emploi qui accompagne le produit.

Certains appareils sont livrés pré-assemblés et nécessitent d'assembler les pièces restantes.

Le Client s'engage à suivre scrupuleusement les instructions indiquées dans le manuel de montage fourni avec l'appareil pour éviter toute erreur de montage et risque de dysfonctionnement.

#### 12.3. Articulations des Garanties légales et des Garanties Contractuelles

Indépendamment de la garantie commerciale ou contractuelle, le Vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité mentionné aux articles L.217-4 et L.217-12 et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

La durée de la garantie commerciale offerte s'applique toujours en sus de la durée de la garantie légale.



Article L 217-16 : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

*Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »*

### **Article 13 - Droits de propriété intellectuelle**

Les marques du Vendeur telle que PROFORM, IFIT ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Biens, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Vendeur, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du Vendeur.

### **Article 14 - Données personnelles**

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de la Commande.

Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le Client doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante siège social.

Afin de traiter votre commande, nous sommes amenés à recueillir des données personnelles. Nous vous informons, qu'afin d'éviter tout démarchage téléphonique, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition à ce démarchage en allant sur [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, il est précisé que les données à caractère personnel (notamment les adresses e-mail) recueillies sont obligatoires pour la création du Compte, et qu'à ce titre, elles feront l'objet de traitements informatisés dont le responsable est la société ICON.

À l'occasion de la création de son compte client sur le Site, le Client aura la possibilité de choisir s'il souhaite recevoir des offres du Vendeur et de ses partenaires.

#### **14.1. Collecte et stockage**

ICON peut, lors de l'exécution de son Site, collecter et stocker les informations suivantes

##### **14.1.1 Données personnelles:**

Lorsque l'Utilisateur crée un compte, seul les données obligatoires pour la création du Compte telles que prévues à l'Article 5.1.1 sont enregistrées.

Néanmoins, ICON pourra être amenée à collecter, suivant les informations que lui fournit l'Utilisateur et les Services proposés, certaines données personnelles particulières, tels que l'âge, le poids, la taille, la fréquence cardiaque,

#### 14.1.2 : Données relatives à l'utilisation:

L'utilisation du Site entraîne l'enregistrement automatique de certaines informations depuis l'appareil, les logiciels et les activités de l'Utilisateur, notamment, et de façon non limitative:

Adresse IP (Internet Protocol) de l'Appareil, type de navigateur, page web visitée avant que l'Utilisateur n'accède au Site, informations recherchées par l'Utilisateur sur le Site, paramètres régionaux de l'Utilisateur, numéros d'identification associés aux appareils de l'Utilisateur, opérateur mobile de l'Utilisateur, informations de configuration du système, métadonnées relatives aux fichiers de l'Utilisateur, et d'autres interactions avec le Site.

#### 14.1.3 Cookies:

ICON peut utiliser les cookies. Un cookie est un fichier de données que ICON transfère sur l'appareil de l'Utilisateur. L'utilisation de cookies par la société ICON permet de collecter des informations et d'améliorer ses services.

L'utilisation de cookies d'identification de session lui permet d'activer certaines fonctionnalités du compte de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut choisir de désactiver les cookies ou d'afficher un avertissement avant d'accepter un cookie provenant des sites web qu'il consulte, directement en configurant les options de son navigateur. Toutefois, la désactivation des cookies risque de réduire l'utilisation du Site.

#### 14.2. Utilisation des Données personnelles :

Lorsque l'Utilisateur utilise le service du Site, ses données peuvent être récoltées et utilisées pour l'identifier.

ICON peut se servir des Données personnelles du Utilisateur pour (i) améliorer le Site, (ii) surveiller l'utilisation par l'Utilisateur du Site, (iii) mieux cerner les besoins et attentes de l'Utilisateur.

Dans le cadre d'une sécurisation des données de l'Utilisateur, il est possible que ICON doive intervenir sur les données de l'Utilisateur. Toutefois, son intervention n'implique pas nécessairement une consultation des données de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut à tout moment se désabonner des communications de ICON en suivant les instructions fournies dans les newsletters, ou en mettant à jour son profil en modifiant l'option concernée.

Géolocalisation : ICON peut parfois utiliser certaines informations collectées depuis un appareil, par exemple l'adresse IP ou les points GPS, pour trouver son emplacement.

Analyses : Les rapports d'utilisation et les cookies permettent à ICON de récolter certaines informations. Ces derniers peuvent être liés avec les Données personnelles de l'Utilisateur.

Ces informations peuvent être utilisées dans le cadre des traitements détaillés ci-dessus

- Optimiser le fonctionnement des Services du Site.
- Contrôler l'utilisation des Services du Site
- Gérer les aspects techniques des Services du Site

### 14.3.Partage et divulgation

#### 14.3.1 : Fournisseurs de services, partenaires commerciaux et autres.

Afin d'améliorer son Site ou ses Services, ICON peut solliciter l'intervention de certaines sociétés et personnes tierces de confiance, par exemple et à titre non limitatif dans le cadre du stockage des données, des services de maintenance, de la gestion de la base de données, des analyses web ou du traitement des paiements.

Les informations de l'Utilisateur leur seront alors accessibles, mais uniquement dans le but de l'exécution de ces tâches au nom de la société ICON. Ils sont soumis aux mêmes obligations que celles définies aux présentes.

#### 14.3.2 : Conformité avec la législation applicable / demandes judiciaires et protection des droits.

ICON pourra être amené à communiquer à des personnes tierces les informations ainsi que les fichiers stockés dans son compte en application de la législation en vigueur et des procédures en cours, de façon non limitative :

- Pour répondre à des demandes légales, réglementaires ou à des procédures judiciaires ;
- Pour empêcher toute activité frauduleuse ou abusive à l'encontre de ICON ou de ses utilisateurs.
- Pour protéger les droits de la société ICON

#### 14.3.3 : Sécurité des transferts des informations de l'Utilisateur:

Dans le cas où l'activité de la société ICON viendrait à être réorganisée (fusion, acquisition, vente de tout ou partie de ses actifs), la société ICON est autorisée par les présentes à transférer les informations de l'Utilisateur. Toute modification dans le contrôle ou l'utilisation des données personnelles et fichiers de l'Utilisateur sera communiquée à ce dernier ainsi que ses options

### **Article 15 - Force Majeure**

L'exécution par le Vendeur de ses obligations aux termes du présent Contrat sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les sept jours à compter de la date de survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations du Vendeur se poursuit pendant une période supérieure à 30 jours, le Client a la possibilité de résilier la Commande en cours et le Vendeur procédera alors au remboursement de la Commande dans les conditions visées à l'Article 9.

### **Article 16 - Nullité d'une Clause du Contrat**

Si l'une quelconque des dispositions du présent Contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions du Contrat qui demeureront en vigueur entre les Parties.

### **Article 17 - Modification du Contrat**

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses du présent Contrat ne sera valable qu'après accord écrit et signé entre les Parties.

#### **Article 18 -Indépendance des Parties**

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre Partie. Par ailleurs, chacune des Parties demeure seule responsable de ses allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

#### **Article 19 - Non-renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **Article 20 - Notifications – élection de domicile**

Toutes notifications devant être effectuées dans le cadre du présent Contrat peuvent être effectuées :

Par voie électronique via la page « Contactez-nous » en sélectionnant l'objet de son choix.

ou par courrier à :

ICON HEALTH & FITNESS France  
Business Park – 5 Rue Alfred de Vigny  
78112 Fourqueux

Au Client : à l'adresse de facturation.

#### **Article 21 - Réclamations et règlement amiable des litiges**

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation *"Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. "*

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, nous vous invitons à contacter notre service après-vente dont les coordonnées sont rappelées à l'Article 20.

Seules les réclamations relatives à la Vente en Ligne des Articles seront prises en compte.

Dans l'année qui suivra votre demande auprès de nos services, en application de l'article R. 616-1 du Code de la consommation, vous pourrez faire examiner votre demande par un médiateur dont trouverez ci-dessous les coordonnées, sachant qu'un litige ne pourra être examiné, sauf exception, que par un seul médiateur :

Pour les particuliers, le client peut recourir à un processus de médiation sur l'espace médiation de la FEVAD <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/-formulaire-conso>

Une plateforme de règlement des litiges en ligne est à votre disposition à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

**Vous pouvez, à vos frais, vous faire assister par un conseil.**

Seules les réclamations relatives à la Vente en Ligne des Articles seront prises en compte.

### **Article 22 - Loi applicable**

Le présent Contrat sera régi par la loi française. Si le Client est un particulier consommateur, il est rappelé, en application des dispositions de l'article R 631-3 du Code de la consommation, que le consommateur peut saisir, *« soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable. »*

Si le Client contracte la vente à titre professionnel, seul le Tribunal de commerce de VERSAILLES sera compétent pour trancher tout litige.

## ANNEXE - Formulaire de rétractation

À l'attention de  
ICON HEALTH & FITNESS France  
Business Park – 5 Rue Alfred de Vigny  
78112 Fourqueux

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous

Commandé (1) le        /reçu le

—            Nom du Client :

—            Adresse du Client :

—            Signature du Client :

—            Date

(1) Rayez la mention inutile